

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД «ЧАЙКА»
НИЖНЕТУРИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

СОГЛАСОВАНО

Советом Учреждения

Протокол № 2

«05» 12 2019 г

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МАДОУ

детский сад «Чайка»

Н.Ф. Люлина

Люлина

Приказ № 210

«05» 12 2019



ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ, В
ТОМ ЧИСЛЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
МУНИЦИПАЛЬНЫМ АВТОНОМНЫМ ДОШКОЛЬНЫМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ
ДЕТСКИЙ САД «ЧАЙКА»
НИЖНЕТУРИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании дополнительных платных услуг, в том числе образовательных услуг в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад «Чайка» Нижнетурицкого городского округа (далее – Положение), разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ;
- Законом Российской Федерации "Об образовании";
- Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" (с изменениями и дополнениями);
- Письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10 сентября 2013 г. № 01-50-377/11-555 «О соблюдении прав граждан при предоставлении платных дополнительных образовательных услуг общеобразовательными организациями субъектов РФ»;
- Уставом МАДОУ детский сад «Чайка».

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между потребителями и Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением детский сад «Чайка» Нижнетурицкого городского округа (далее Учреждение) при оказании дополнительных платных образовательных услуг в сфере образования.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

«Исполнитель» – Учреждение.

«Потребитель» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Услуга» - деятельность дошкольного образовательного учреждения, направленная на удовлетворение потребностей других лиц, за исключением деятельности, осуществляемой на основе трудовых правоотношений.

«Стороны» - Заказчик и Исполнитель.

«Цена» - денежное выражение стоимости товара, работы, услуги.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.5. Настоящее Положение согласовывается с Советом Учреждения и утверждается заведующим Учреждения.

1.6. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность Учреждения.

1.7. Положение определяет порядок и условия предоставления дополнительных платных услуг.

1.8. Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Учреждения.

1.9. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся по мере необходимости, по согласованию с Советом Учреждения.

1.10. Положение принимается на неопределённый срок.

1.11. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

2. Цели и задачи предоставления платных дополнительных услуг, в том числе образовательных услуг

2.1. Учреждение предоставляет дополнительные платные образовательные услуги с целью наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей граждан.

2.2. Основными задачами, решаемыми Учреждением при реализации дополнительных платных образовательных услуг, являются:

- более полное обеспечение права воспитанников и других граждан на образование;
- реализация дополнительных образовательных программ;
- подготовка к поступлению в школу;
- оздоровление воспитанников, развитие творческих способностей;

- привлечение дополнительных источников финансирования.
- 2.3. Дополнительные образовательные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» могут оказываться только с согласия их получателя. Отказ получателя от предоставления дополнительных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему основных услуг.
- 2.4. Оказание дополнительных образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшать качество предоставления основных образовательных услуг, которые Учреждение обязано оказывать бесплатно для населения.
- 2.5. Осуществление дополнительных платных образовательных услуг не является предпринимательской деятельностью.

3. Виды дополнительных платных образовательных услуг

3.1. Учреждение оказывает дополнительные платные образовательные услуги в соответствии с настоящим Положением и на основании: государственной лицензии на образовательную деятельность, Устава, непредпринимательского характера данной деятельности.

3.2. Перечень дополнительных платных образовательных и иных услуг, которые оказываются Учреждением индивидуально и в групповой форме:

- группа кратковременного пребывания (с предоставлением услуг «дошкольное образование» и услуги «присмотра и ухода»);
- группа кратковременного пребывания (с предоставлением услуги «присмотра и ухода»);
- группа выходного дня;
- вечерняя группа для детей, посещающих Учреждение;
- развивающие занятия по подготовке детей к школе помимо основной общеобразовательной программы дошкольного образования;
- обучение детей иностранному языку;
- изобразительно-художественная деятельность детей;
- театрализованная деятельность детей;
- обучение детей игре на музыкальных инструментах;
- обучение детей пению;
- организация театрализованных представлений в праздники и дни рождения детей;
- логопедические услуги помимо основной общеобразовательной программы дошкольного образования (консультирование, организация индивидуальных и подгрупповых занятий);
- обучение детей основам компьютерной грамотности;
- хореография;
- ручной труд;
- общефизическая подготовка и укрепление здоровья;
- услуги психолога;
- обучение игре в шашки и шахматы;
- художественная гимнастика

3.3. Перечень дополнительных платных образовательных услуг формируется на основе изучения спроса Заказчика на дополнительные образовательные услуги и услуги, сопутствующие образовательному процессу. Изучение спроса осуществляется Учреждением путём опросов, собеседований, приёма обращений и предложений от граждан.

3.4. К дополнительным платным образовательным услугам не относятся:

- снижение установленной наполняемости групп, деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ;
- реализация основных общеобразовательных, программ повышенного уровня и направленности, если такая реализация предусмотрена в рамках основной образовательной деятельности Учреждения;
- индивидуальные и групповые занятия, по выбору за счёт часов, отведённых в основных общеобразовательных программах.

4. Условия предоставления дополнительных платных образовательных услуг

- 4.1. Учреждение вправе оказывать дополнительные платные образовательные услуги, предусмотренные Уставом.
- 4.2. Дополнительные платные образовательные услуги оказываются Потребителю за рамками общеобразовательных программ на договорной основе.
- 4.3. Дополнительные платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов) и федеральных государственных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета. В противном случае средства, заработанные посредством такой деятельности изымаются учредителем в его бюджет.
- 4.4. Перечень дополнительных платных образовательных, оказываемых Исполнителем, и порядок их предоставления определяются его Уставом и настоящим Положением.
- 4.5. По каждому виду платных образовательных услуг должны быть образовательные программы.
- 4.6. Для оказания платных услуг Учреждение создаёт следующие необходимые условия:
- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН),
 - соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг,
 - качественное кадровое обеспечение,
 - необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

5. Порядок предоставления дополнительных платных образовательных услуг

- 5.1. Оказание дополнительных платных образовательных услуг, является дополнительной деятельностью Учреждения, осуществляемой для получения собственных доходов и достижения целей, ради которых оно создано, в соответствии с Уставом.
- 5.2. Оказание дополнительных платных образовательных услуг осуществляется исключительно на добровольной для заказчика основе.
- 5.3. Формирование дополнительных образовательных услуг осуществляет в следующем порядке:
- 5.3.1. изучает спрос в дополнительных образовательных услугах и определяет предполагаемый контингент воспитанников;
- 5.3.2. создает необходимые условия для предоставления платных дополнительных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья воспитанников, в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами;
- 5.3.3. получает лицензию (или дополнение к ней) с перечнем образовательных программ, предлагаемых в качестве платных услуг;
- 5.3.4. издает приказ об организации платных услуг в Учреждении, назначает приказом ответственного за организацию платных услуг, определяет его функциональные обязанности;
- 5.3.5. составляет и согласовывает с экономистом смету на оказание каждой платной услуги;
- 5.3.6. обеспечивает кадровый состав и оформляет трудовые договоры с работниками Учреждения, занятыми предоставлением дополнительных платных услуг;
- 5.3.7. составляет штатное расписание, на работников, осуществляющих дополнительные платные образовательные услуги;
- 5.3.8. составляет учебный план, учебную программу (график предоставления дополнительных образовательных услуг), Педагогический совет утверждает образовательные программы платных услуг;
- 5.3.9. заключает договоры с **Заказчиками** на оказание дополнительных платных образовательных услуг, предусмотрев в нём: название услуги, срок действия договора, размер и условия оплаты услуги и другие условия;
- 5.3.10. в годовой план работы Учреждения включает административные проверки за организацией и качеством предоставления дополнительных платных услуг, результаты контроля оформляет справками;
- 5.3.11. вывешивает на информационном стенде для родителей перечень оказываемых Учреждением дополнительных платных образовательных услуг, условиях предоставления и цене (или указать ответственного, у которого можно получить эту информацию), расписание

занятий, местонахождение книги замечаний и предложений (вся предоставленная информация должна быть достоверной, понятной для восприятия, обеспечивать право правильного выбора Заказчика).

6. Перечень документов по оказанию дополнительных платных услуг:

- 6.1. Приказ заведующего об организации дополнительных платных услуг в Учреждении;
- 6.2. Положение о дополнительных платных услугах;
- 6.3. Приказ заведующего Учреждением о назначении ответственного за организацию платных услуг и определении его обязанностей;
- 6.4. Положение о порядке формирования и расходования средств, полученных от оказания дополнительных платных образовательных услуг;
- 6.5. Положение об оплате труда Исполнителя.
- 6.6. Штатное расписание;
- 6.7. Договор с родителями (Заказчиками) на оказание дополнительных платных образовательных услуг (договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика);
- 6.8. Договор с Исполнителем об оказании дополнительных платных услуг;
- 6.9. Перечень платных услуг, утвержденный руководителем;
- 6.10. Калькуляция услуг;
- 6.11. Журнал ведения индивидуальных занятий;
- 6.12. Журнал ведения групповых занятий;
- 6.13. Журнал посещаемости детей;
- 6.14. Журнал регистрации договоров об оказании дополнительных платных услуг;
- 6.15. Утвержденная и согласованная образовательная программа по виду дополнительной платной образовательной услуги;
- 6.16. График оказания платных услуг с указанием помещений и работников, кто их оказывает;
- 6.17. Сетка занятий.

7. Расчёт стоимости дополнительных платных услуг

- 7.1. Стоимость оказываемых Учреждением дополнительных платных услуг устанавливается на основании калькуляции, составленной планово-экономическим отделом МКУ «ЦБОУ» и стоимости дополнительных расходов, связанных с оказанием услуг.
- 7.2. По оказываемым услугам ведётся табель и выписывается квитанция.
- 7.3. Квитанция выписывается на оказание дополнительных платных образовательных услуг и на оказание дополнительных платных услуг.
- 7.4. Заказчик обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчиком в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату услуг.
- 7.5. Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим дополнительные платные образовательные услуги, или другим лицам, запрещается.
- 7.6. Юридические лица вправе оплачивать Обучающемуся дополнительные платные образовательные услуги.
- 7.7. Оплата деятельности по оказанию дополнительных платных услуг работникам Учреждения производится в форме ежемесячной доплаты, выплачиваемой из привлечённых дополнительных средств согласно договорам на оказание платных услуг.
- 7.8. Платная образовательная деятельность Учреждения не рассматривается как предпринимательская, так как получаемый от неё доход полностью идёт на возмещение затрат на обеспечение образовательного процесса (в том числе на заработную плату), его развитие и совершенствование, текущий ремонт здания, развитие материальной базы Учреждения.
- 7.9. Учреждение в праве привлекать специалистов для оказания дополнительных услуг на контрактной основе и осуществлять оплату труда в соответствии с заключенным договором.
- 7.10. Приказом руководителя Учреждения назначается менеджер - ответственный за оказание дополнительных платных услуг.

7.11. Между Учреждением и менеджером заключается договор на возмездное оказание услуг (или дополнительное соглашение к трудовому договору, если менеджер основной сотрудник Учреждения)

7.12. Менеджер дополнительных платных услуг:

7.12.1. оформляет договоры с заказчиками на оказание дополнительных платных услуг;

7.12.2. оформляет трудовые отношения с педагогическими работниками, занятыми предоставлением дополнительных платных услуг;

7.12.3. контролирует правильность хранения документов отчетности, в том числе документов об оплате заказчиками дополнительных платных услуг, предоставляемых Учреждением.

7.12.4. Участвует в разработке Положения об оказании дополнительных платных услуг, учебного плана, расписания занятий, участвует в составлении сметы доходов и расходов, а также контролирует поступление оплаты по договорам с родителями, осуществляет работу по проведению маркетинговых исследований запросов населения на начало учебного года.

8. Права и обязанности

«Исполнителя» и «Заказчика» дополнительных платных услуг

Исполнитель имеет право:

8.1. расторгнуть договор на оказание дополнительных платных образовательных услуг в одностороннем порядке в случае противоправных действий «Заказчика» или «Обучающегося»;

8.2. привлекать к работе по оказанию платных дополнительных образовательных услуг специалистов по своему усмотрению;

8.3. расходовать полученные средства согласно утвержденной смете доходов и расходов.

Исполнитель обязан:

8.4. до заключения договора предоставить Заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых дополнительных платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

8.5. предоставить для ознакомления по требованию «Заказчика»:

а) Устав Учреждения,

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

г) образцы договоров, в том числе об оказание дополнительных платных услуг;

д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

е) сообщать Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

8.6. нести ответственность за жизнь и здоровье Потребителя во время оказания дополнительных платных услуг;

8.7. разрабатывать программы, реализуемые как дополнительные платные образовательные услуги;

8.8. реализовать дополнительные платные услуги в срок, качественно и в полном объеме;

8.9. соблюдать утвержденный Исполнителем учебный план, годовой календарный учебный график и расписание дополнительных образовательных услуг (не допускать срыва занятий без уважительных причин);

8.10. заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

8.11. при расторжении договора вернуть внесенную оплату пропорционально затраченному на дополнительную платную образовательную услугу времени;

8.12. в соответствии с законодательством Российской Федерации нести ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию услуг.

Заказчик дополнительных платных образовательных услуг имеет право:

8.13. ознакомиться с Уставом, лицензией, расчетом стоимости оказанной услуги;

8.14. требовать предоставления услуг надлежащего качества;

- 8.15. вносить предложения по изменению условий договора на оказание услуг до его подписания;
- 8.16. выбрать услугу.
- Заказчик дополнительных платных услуг обязан:
- 8.17. обеспечить посещение Потребителем всех занятий дополнительной платной образовательной услуги;
- 8.18. предупредить Исполнителя о пропуске дополнительной платной образовательной услуги по уважительной причине;
- 8.19. предупредить Исполнителя о намерении прекратить посещение дополнительной платной образовательной услуги за 10 дней до прекращения;
- 8.20. оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре (путем предоплаты, за получаемые услуги). Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
- 8.21. выполнять условия договора;
- 8.22. соблюдать правила поведения, установленные в Учреждении;
- 8.23. выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной образовательной услуги.
- 8.24. претензии и споры, возникающие между Заказчиком и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Ответственность Исполнителя и Заказчика

- 9.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом.
- 9.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 9.3. При обнаружении недостатков оказанных дополнительных платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
 - б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- 9.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных дополнительных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 9.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания дополнительных платных образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:
- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
 - б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
 - г) Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

10. Контроль предоставления дополнительных платных услуг

10.1. Контроль организации и качества оказания платных услуг населению, а также правильность взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции:

- потребители в рамках договорных отношений;
- администрация МАДОУ детский сад «Чайка»
- другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена функция проверки деятельности образовательных учреждений.

10.2. Для записи замечаний и предложений Потребителя, получающего дополнительные платные услуги, ведётся «Книга замечаний и предложений».

Местонахождением «Книги замечаний и предложений» является кабинет заведующего Учреждением.

Прошнуровано, пронумеровано и
скреплено печатью на 8 листах
заведующий МАДОУ
детский сад «Чайка»
Маша Н.Ф. Пролина



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575804

Владелец Люлина Наталья Федоровна

Действителен с 19.03.2021 по 19.03.2022