



УТВЕРЖДАЮ

Чашин Никита Андреевич, и.о. начальника Управления

ФИО, должность учредителя
(руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) /
руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного
самоуправления)

подпись

приказ УО от 09.10.2025 № 287

реквизиты приказа

План⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Нижнетуринского
городского округа детский сад "Чайка" комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Нижнетуринский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6624006893

93,4

435

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Бутыгина Оксана Сергеевна, заведующий		
2	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить функционирование на официальном сайте образовательной организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	01.02.2026	Бутыгина Оксана Сергеевна, заведующий		
3	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Бутыгина Оксана Сергеевна, заведующий		
4	Отсутствие сопроводительного текста над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	Разместить сопроводительный текст над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	01.02.2026	Бутыгина Оксана Сергеевна, заведующий		

4	Отсутствие сопроводительного текста над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	Разместить сопроводительный текст над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	01.02.2026	Бутыгина Оксана Сергеевна, заведующий		
5	Отсутствие на заглавной странице официального сайта образовательной организации QR-кода с сопроводительным текстом и прямой активной ссылки на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями)	Разместить на заглавной странице официального сайта образовательной организации QR-код с сопроводительным текстом и прямую активную ссылку на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями)	01.02.2026	Бутыгина Оксана Сергеевна, заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от администрации НТМО письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности.	01.12.2026	Бутыгина Оксана Сергеевна, заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1. Обеспечить наличие опор-ходунков. 2. Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы.	01.12.2026	Бутыгина Оксана Сергеевна, заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Бутыгина Оксана Сергеевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 2 раза в квартал.	01.12.2026	Бутыгина Оксана Сергеевна, заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Бутыгина Оксана Сергеевна, заведующий		

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Бутыгина Оксана Сергеевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,27% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Проведение Дней открытых дверей: "Космодром здоровья", "Сильные и смелые". Проведение открытых мероприятий для родителей: фестиваль детского творчества в рамках программы "Каждый ребенок - успешный ребенок", "Лесенка успеха". Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. 2. Заключить договоры о сотрудничестве с городской библиотекой, городским музеем.	01.12.2026	Бутыгина Оксана Сергеевна, заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать родителей о работе дежурной группы.	01.12.2026	Бутыгина Оксана Сергеевна, заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,01% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: заменить мебель в группах №1, №8; обновить участки для детских прогулок групп №6, №8.	01.12.2026	Бутыгина Оксана Сергеевна, заведующий		