

Отчет по реализации мероприятий,
 предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Чайка"
 Нижнетуринского городского округа**

(наименование образовательной организации)

за второе полугодие 2023 года

Нижнетуринский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий	На официальном сайте МАДОУ детский сад "Чайка" НТГО в информационной сети "Интернет" на главной странице размещен кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг.	01.06.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						

2.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть возможность организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий	Сделан запрос в комитет ЖКХ, ТиС администрации Нижнетуринского городского округа. Получен ответ 21.06.2022 № 680 "согласно проекта организации дорожного движения на территории Нижнетуринского городского округа, автостоянка у Детского сада «Чайка» по ул. Гайдара д 28 города Нижняя Тура не предусмотрена"	20.11.2023
3.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить поручни для маломобильных обучающихся в санитарно-гигиеническом помещении, группа №1	31.12.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий	Установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении для маломобильных обучающихся	01.06.2023
4.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий	Организованы средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению: в музыкальном зале установлены звукоусиливающие колонки, наушники, микрофон, программное обеспечение (бесплатный сервис видеодистанционного перевода Cloud Interpreter), проектор, экран.	01.06.2023
5.	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.06.2023
6.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть возможность обучения педагога образовательной организации по дополнительной профессиональной программе, направленной на осуществление образовательной деятельности с детьми с инвалидностью по слуху (слуху и зрению)	31.12.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий	Педагог образовательной организации обучен по дополнительной профессиональной программе, направленной на осуществление образовательной деятельности с детьми с инвалидностью по слуху (слуху и зрению)	24.04.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

7.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (воспитатели, уборщики помещений и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий	Разработана инструкция и проведены целевые инструктажи сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОО, направленные на соблюдение норм деловой этики; проведен семинар-практикум «Доброжелательность и вежливость – важные качества педагога»	01.06.2023
8.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, индивидуальные собеседования и т.д.)	01.06.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий	Разработан и утвержден Кодекс этики и служебного поведения работников ДОО, приказ от 09.01.2023 №6. В годовой план включены и проведены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Проведены индивидуальные собеседования, инструктажи с работниками о социальных нормах (правилах поведения) сотрудников ДОО.	01.06.2023
9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий	Разработано Положение "Об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах в МАДОУ детский сад "Чайка" НТГО", приказ 31.05.2023 № 80. Соблюдается регламент ответов на обращения получателей услуг	31.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности по творческому развитию детей, участие в различных конкурсах муниципального и регионального уровня)	01.06.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий	В годовой план включены и проведены мероприятия на укрепление имиджа ДОО: день открытых дверей, День здоровья; открытые отчетные мероприятия: фестиваль "Лесенка успеха", муниципальный конкурс - конкурс чтецов «Радуга»; творческий конкурс «Удивительный мир игрушек А. Барто»; конкурс песенного творчества "Домисолька" и др.	01.06.2023

11.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать работу дежурной группы в образовательной организации до 19.00 часов, обеспечить информирование родителей (законных представителей) через официальный сайт о ее функционировании	01.06.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий	Организована работа дежурной группы до 19 часов. Обеспечено информирование родителей (законных представителей) о функционировании дежурной группы на официальном сайте и социальном сообществе в сети Интернет "Вконтакте"	09.01.2023
12.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями)	01.06.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий	Организованы и проведены мероприятия с привлечением родителей: новогодние праздники; реализация детско-родительского проекта в старшей группе 11 "Что полезнее кока-кола или клюквенный морс?"; спортивные праздники «Защитники Отечества»; мастер-классы «Открытка папе», "Волшебный мяч Су джок"; акции «Открытка ветерану», "Чистый детский сад", "Покормим птиц", "Один день без автомобиля" и др.	01.06.2023

Заведующий

О.С.Бутыгина

