

**Аналитическая справка  
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)  
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг  
МАДОУ детский сад «Чайка»**

от 15 мая 2023 г.

Анкетирование родителей проводилось с 10 по 12 мая 2023 года во всех группах МАДОУ детский сад «Чайка».

В анкетировании приняли участие 110 родителей (законных представителей).

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения.

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

- по результатам анкетирования было выявлено, что с удовольствием посещает детский сад 99 % воспитанников;

- 98 % родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;

- положительно оценили формирование нравственных ценностей ребенка - 97 % респондентов;

- образовательная деятельность в ДОУ способствует всестороннему развитию ребенка, подтвердило 98% родителей, 2% затруднились с ответом;

- устраивает качество условий для эмоционально-психологического комфорта в детском саду и качество условий по охране здоровья и безопасности в детском саду 93 % родителей, 7 % - затруднились ответить;

- позитивными следует считать и другие результаты опроса: на вопрос «Считаете ли Вы, что в группах работают квалифицированные педагоги?» утвердительно ответило 99 % родителей;

- удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ - 76% родителей, 20 % - затруднились ответить, 4 % - выбрали ответ «нет»;

- анализ ответов родителей, принимавших участие в анкетировании, показал, что 95 % - родителей владеют информацией о работе учреждения, 5% затруднились с ответом.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении.

Результаты анкетирования позволили выявить следующие пожелания: необходимость улучшения комфортности помещений и материально-технического обеспечения детского сада.

Таким образом, исходя из результатов анализа, можно сделать следующий вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами предоставляемыми детским садом следует считать позитивными.

#### Рекомендации педагогам.

Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации образовательной программы ДООУ используя различные формы взаимодействия ДООУ с родителями.

Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по образованию детей, в том числе и на сайте ДООУ. Активно использовать сайт дошкольного учреждения для педагогического просвещения родителей. Посредством сайта рассказывать родителям о новостях детского сада или предстоящих мероприятиях, выкладывать видео и фотоотчеты с праздников, экскурсий и т. д.

#### Пожелания родителям.

С целью создания единого образовательного пространства ДООУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДООУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной образовательной, досуговой, трудовой деятельности и т.д..

Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей. В целом родителей (законных представителей) детей удовлетворяет деятельность учреждения.

Зам.зав. по ВМР \_\_\_\_\_ Е.А.Татаурова