



Нижнетуринский городской округ
Свердловская область

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад «Чайка»
Нижнетуринского городского округа

Согласовано:

Педагогический совет МАДОУ детский сад
«Чайка» НТГО

Протокол № 3 от 30.05.2023

Утверждаю:

Заведующий МАДОУ
детский сад «Чайка» НТГО

О.С. Бутыгина



Приказ № 80 от « 31 » 05 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Об этике общения в родительских чатах,
в социальных сетях и мессенджерах

I. Общие положения

1.1. Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» определяет правила общения в мессенджерах¹ и социальных сетях² сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Чайка» Нижнетуриинского городского округа (далее – МАДОУ детский сад «Чайка» НТГО).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 г.), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 г. № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018 г.), а также основано на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.3. Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между МАДОУ детский сад «Чайка» НТГО и родительской общественностью и действует в соответствии с Уставом и настоящим Положением.

1.4. Групповой родительский чат³ создается по инициативе педагогического коллектива МАДОУ детский сад «Чайка» НТГО, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации) от администрации и педагогов МАДОУ детский сад «Чайка» НТГО, для решения организационных вопросов.

1.5. Положение представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители и работники МАДОУ детский сад «Чайка» НТГО независимо от занимаемой ими должности.

1.6. Работник, поступающий на работу в МАДОУ детский сад «Чайка» НТГО, обязан ознакомиться с пунктами Положения и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.

1.7. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения: при общении в чатах и мессенджерах, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношениях с ним в соответствии с пунктами Положения, соблюдая честь и достоинство граждан.

¹ Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WbatsApp, Viber, Telegram и другие).

² Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете

³ Чат, чаттер (англ. chatter — болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Целью Положения является установление этических норм и правил поведения работников МАДОУ детский сад «Чайка» НТГО и родителей общающихся в сети интернет в чатах и социальных сетях, для решения текущих вопросов, жизни конкретной группы, МАДОУ детский сад «Чайка» НТГО для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников МАДОУ детский сад «Чайка» НТГО, доверия граждан к деятельности МАДОУ детский сад «Чайка» НТГО и обеспечение единых норм поведения для работников МАДОУ детский сад «Чайка» НТГО.

II. Правила общения

2.1. При создании группового чата родителями (законными представителями) и сотрудниками МАДОУ детский сад «Чайка» НТГО выбирается администратор чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между родителями (законными представителями) и сотрудниками МАДОУ детский сад «Чайка» НТГО.

2.2. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) воспитанников и сотрудники МАДОУ детский сад «Чайка» НТГО.

2.3. Прежде чем включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с правилами поведения в группе чата (Приложение «Памятка для родителей «Этика поведения в родительских чатах»).

2.4. Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

2.5. При выбытии воспитанника из МАДОУ детский сад «Чайка» НТГО администратор удаляет родителей (законных представителей) из чата.

III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.2. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.3. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.4. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.5. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить

обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.6. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса.

3.1.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МАДОУ детский сад «Чайка» НТГО, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации МАДОУ детский сад «Чайка» НТГО.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

3.3.1. Соблюдать общие правила, прописанные в «Памятке для родителей «Этика поведения в родительских чатах».

3.3.2. Представиться.

3.3.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

3.3.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат.

3.3.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

IV. Заключительные положения.

4.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов, могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются заведующим МАДОУ детский сад «Чайка» НТГО.

3.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

«Этика поведения в родительских чатах»

Уважаемые родители (законные представители) воспитанников!

Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию - памятку «Этика поведения в родительских чатах».

Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения в чатах.

Родительский чат – своего рода инструмент для удобства родителей. В группах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полный абсурд.

Так происходит потому, что большинство родителей просто не слышат друг друга. Они не допускают мысли о том, что у кого-то может быть другая точка зрения. Отсюда бесконечные конфликты и споры. Участники вступают в диалоги только для того, чтобы оспорить чье-то мнение, «выделиться из толпы». Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

Обходиться без благодарностей

Наверняка, каждый участник родительского чата частенько видит картину: выложено сообщение, а за ним еще 20 сообщений с репликами «спасибо». К слову, между этими репликами еще и встречаются уточняющие вопросы от особонепонятливых родителей. К концу таких «диалогов» можно увидеть сообщение от отвлекшейся мамы относительно того, что же все-таки надо сделать.

Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему. Один родитель, написавший «спасибо», обязывает остальных ответить тем же. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную информацию. Если уж так хочется поблагодарить, достаточно просто поставить сердечко около реплики.

Уважать чужой отдых

Конечно, все родители ставят родительские чаты на беззвучные режимы. Но все-таки не стоит начинать обсуждение проблем до 9 утра и после 20 вечера. Люди приходят с работы и хотят отдохнуть после тяжелого дня, а не вступать в дискуссии со скучающей мамочкой в декрете. Следует уважать чужой отдых и хотя бы, смотреть на часы перед тем, как отправить сообщение.

Запрет на аудиосообщения

Отправление голосовых сообщений в родительский чат – моветон. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты.

Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать.

Никаких поздравлений

В мессенджерах есть отличные функции – можно отправлять яркие анимации, стикеры, картинки. Однако это уместно только в личной переписке. В родительском чате подобные элементы недопустимы. Бесконечные картинки с ангелочками, довольные смайлики и череда реплик

«спасибо» - просто лишний мусор в родительской группе. Кроме того, иногда праздники не являются общими. К примеру, семья мусульманского дошкольника вряд ли будет отмечать православную Пасху. Поэтому не стоит пытаться создать праздничное настроение всем родителям группы.

Запрет на глупые посты

Часто в родительском чате проскакивают сообщения рода: «продам детскую кроватку» или «отдам котят». Для таких сообщений существуют специальные группы как в мессенджерах, так и в социальных сетях. Совершенно ни к чему засорять ими родительскую группу, которая априори создавалась для других целей.

Иногда некоторые равнодушные родители даже могут спросить породу тех самых котят и цвет детской кроватки. Участник, выложивший такой пост, вступает в диалог, в результате все родители группы в курсе всех ненужных подробностей.

Взаимная вежливость

В родительских чатах без споров не обойтись. Родители спорят по поводу и без повода: новогодние подарки, поведение детей в группе и др. Иногда споры ведутся даже по пустякам. Но даже в таких случаях все родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам.

Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то из родителей или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии.

Спам. Не публиковать в чат:

- фэйковые новости;
- вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации. Все вопросы могут обсуждаться в только в личной переписке с родителем и педагогом;
- постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу;
- просьбы о передачи информации о здоровье своего ребенка, время опоздания и т.п. (эту информацию пишите лично воспитателю).

Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики.

Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме – влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (ред. 029.07.2018г.) (с изм. и доп. вступ. в силу с 31.07.2018г.)).

Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996г. № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018г.)