

СОГЛАСОВАНО:
 Совет учреждения МАДОУ детский сад «Чайка»
 Протокол №2 от 5.06.20
Петрушенко С.В. Петрушенко С.В.

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МАДОУ д/с «Чайка» ННГО
Люлина Н.Ф. Люлина Н.Ф.

Приложение 1



Отчет
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением детский сад «Чайка»
 Нижнетуринского городского округа
 (наименование организации)

На I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ: - предоставление актуальной информации; - обновление каждые 10 дней Обновить: - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Январь-март	Ответственный за сайт: Феклистова М.В. Зам. зав по ВМР Гришина Е.В., Калашникова В.В.	обновлены: - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных	март

	<ul style="list-style-type: none"> - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) - наименование образовательной программы 			<p>образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) - наименование образовательной программы 	
Обеспечить наличие на	- Изменение разделов сайта,	Январь-март	Ответственный за	Изменение разделов сайта,	март, апрель

<p>официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>добавление новых разделов, отражающих деятельность ДООУ в соответствии с действующим законодательством - Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения для обратной связи</p>		<p>сайт: Феклистова М.В.</p>	<p>добавление новых разделов, отражающих деятельность ДООУ в соответствии с действующим законодательством</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - обновить информацию на сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. - Создать баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) <p>Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы ДООУ: размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы ДООУ и результатах этой оценки на официальном сайте ДООУ</p>	<p>Январь-март</p>	<p>Ответственный за сайт: Феклистова М.В. Зам.зав по ВМР Гришина Е.В., Калашникова В.В.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Создан баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) <p>Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы ДООУ: размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы ДООУ и результатах этой оценки на официальном сайте ДООУ</p>	<p>май</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации 	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДООУ и развитие предметно-пространственной среды -средства обучения и воспитания по игровой, познавательной, исследовательской, творческой деятельности, экспериментирование с доступными детям материалами</p> <ul style="list-style-type: none"> - косметический ремонт помещений - обновление сантехники, - ремонт водоотведения и канализации - обновление мягкого инвентаря - обновление спортивного инвентаря 	<p>При наличии финансирования</p>	<p>Заведующий, Люлина Н.Ф. заместитель заведующего по АХР Кондрашова Е.А. заместитель заведующего по ВМР Гришина Е.В., Калашникова В.В.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - косметический ремонт помещений - обновление сантехники, - ремонт водоотведения и канализации. 	<p>апрель, май</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - обновление мебели в групповых и спальнях помещениях - приобретение игрушек - обновление библиотечного фонда и дидактических материалов 				
III. Доступность услуг для инвалидов					
<ul style="list-style-type: none"> - создание пандуса к оборудованному специальному входу в здание (вход 3) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации - повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	<p>Создание условий индивидуальной мобильности инвалидов и возможности для самостоятельного их передвижения по зданию и (при необходимости - по территории ДООУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделение автостоянки транспортных средств для инвалидов - ремонт путей движения к объекту от остановки транспорта - удаление перепадов высоты на пути съезда с тротуара - текущий ремонт прилегающей территории (дорожки) - установка поручней в здании детского сада - доступные санитарно-гигиенические помещения 	При наличии финансирования	Заведующий, заместитель заведующего по АХР Кондрашова Е.А.	-	-
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ, детям-инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг 	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечение дублирования необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне 	При необходимости и наличия финансирования	Заведующий, заместители	-	-

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей организацию	-Разработка Кодекса профессиональной этики педагогических работников ДООУ. - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДООУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками: -консультации для педагогов по оценке показателей развития базовых характеристик личности дошкольников и достижения целевых ориентиров ДООУ; - тренинговые занятия для воспитателей развитию эмоционально-оценочного отношения к детям; -консультации для педагогов и родителей по особенностям взаимодействия с конфликтными детьми.	- в течении 2020г -по плану ДООУ	Заведующий Люлина Н.Ф. Зам.зав по ВМП Гришина Е.В., Калашникова В.В.	- тренинговые занятия для воспитателей развитию эмоционально-оценочного отношения к детям; -консультации для педагогов и родителей по особенностям взаимодействия с конфликтными детьми.	апрель, май
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Формирование понимания совпадения интересов и меры ответственности педагогов и родителей за достижение адекватных результатов развития детей через: - круглые столы, диспуты, дискуссии; - мастер-классы, родительские	2019-2020	Заведующий Люлина Н.Ф. Зам.зав по ВМП Гришина Е.В., Калашникова В.В., педагоги	- активизацию воспитательной функции семьи через привлечение к участию в совместных мероприятиях(работа дистанционно педагог-родитель)	апрель

	собрания; - семинары-практикумы; - активизацию воспитательной функции семьи через привлечение к участию в совместных мероприятиях.				
--	--	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".