

УТВЕРЖДАЮ

Ключева Екатерина Валериевна  
 заместитель  
 директора  
 Приказа Управления образования администрации Нижнетуринского городского округа

(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя)  
 от 09.12.2022 № 241)

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Чайка" Нижнетуринского городского округа**

(наименование образовательной организации)  
 на 2023 год

**Нижнетуринский городской округ**

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6624006893

89,67

567

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

2.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть возможность организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий		
3.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить поручни для маломобильных обучающихся в санитарно-гигиеническом помещении, группа №1	31.12.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий		
4.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий		
5.	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий		
6.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть возможность обучения педагога образовательной организации по дополнительной профессиональной программе, направленной на осуществление образовательной деятельности с детьми с инвалидностью по слуху (слуху и зрению)	31.12.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вселживость работников образовательной организации</b>						
7.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (воспитатели, уборщики помещений и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий		
8.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, индивидуальные собеседования и т.д.)	01.06.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий		
9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
10.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности по творческому развитию детей; участие в различных конкурсах муниципального и регионального уровня)	01.06.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий		

11.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать работу дежурной группы в образовательной организации до 19.00 часов, обеспечить информирование родителей (законных представителей) через официальный сайт о ее функционировании	01.06.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий	
12.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общечественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями)	01.06.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий	